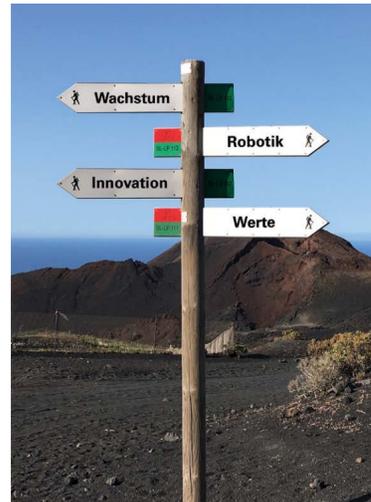


MOMENTE & STORYS

30 JAHRE – GEMEINSAM ERFOLGREICH



INHALT



- 3 Editorial**
- 4 Roboter in Aktion**
- 6 Historie**
- 10 Wir arbeiten mit ADU, weil ...**
- 12 Zahlen & Fakten**
- 14 Ich arbeite bei ADU, weil ...**
- 16 Top-Themen**
- 18 Emotionen**
- 20 Erfolge feiern**
- 22 Danke schön**



IMPRESSUM:

HERAUSGEBER:
Urban Holding & Central
Services GmbH
Warburger Straße 140
D-33100 Paderborn

Tel.: 0 52 51/160 99-0
E-Mail: info@adu-urban.de
www.adu-urban.de

Datenschutz:
Weitere Informationen, insbesondere zur Widerrufsbelehrung,
gibt es unter www.adu-urban.de/datenschutz.

EDITORIAL



30 JAHRE – GEMEINSAM ERFOLGREICH

Mit Blick auf das 30-jährige Firmenjubiläum habe ich viele Gespräche geführt. Dabei bin ich oft gefragt worden: Was hat ADU so erfolgreich gemacht? Und wie haben Sie es geschafft, 3.000 Mitarbeitende aufzubauen? Früher hätte ich diese Frage vielleicht so beantwortet, dass wir immer fleißig waren und auch ein wenig Glück dabei war. Doch diese Antwort greift deutlich zu kurz. Mir ist bewusst geworden, dass ich sehr durch mein Elternhaus und die westfälische Kultur geprägt worden bin. Der Erfolg von ADU beruht im Wesentlichen auf einer wertebasierten Führungskultur: Ganz viele Menschen tun das, was sie tun, von Herzen und mit Leidenschaft. Aus dieser Leidenschaft ist eine ganz besondere Energie entstanden, die ich gerne den ADU-Spirit nenne.

Bereits seit meiner Gründung war es mein Ziel, bei Kunden tagtäglich einen exzellenten Service und eine Top-Qualität zu etablieren. Ich wollte Kunden professionell beraten und ihnen einen spürbaren Nutzen und konkrete Mehrwerte bieten. Mir war von Beginn an absolut klar: Nur zufriedene, motivierte und sehr gut ausgebildete Mitarbeitende können diesen hohen Anspruch dauerhaft garantieren. Deshalb war es mir ausgesprochen wichtig, für Menschen einen Raum zu schaffen, in dem sie sich gut entfalten und entwickeln können. Ein wertschätzender, respektvoller und fairer Umgang sollte die Basis für unsere Zusammenarbeit sein.

Die Mitarbeitenden in den absoluten Unternehmensfokus zu rücken und Kunden proaktiv umfänglicher zu beraten, war in den 1990er-Jahren eher unüblich. Erfolg

beruht aber immer auf einem Zusammenspiel von kompetenten, begeisterten und kreativen Menschen. Das war vor 30 Jahren so und wird auch in Zukunft so bleiben. Darüber hinaus treibt mein Team und mich der Gedanke an, wie wir das Leben in der Dienstleistungsbranche weiter verbessern können. Mit immer wieder neuen Konzepten und Anpassungen haben wir in der Branche für viel Aufmerksamkeit gesorgt. Diesen Weg werden wir konsequent weitergehen.

Ich schaue somit sehr dankbar und zufrieden auf die vergangenen 30 Jahre. Mit meinem Team haben wir viel Gutes für unsere Kunden erreicht. Ebenfalls sind wir sehr stolz auf unsere Geschichte und darauf, einen Teil dazu beigetragen zu haben, das Leben und das Image in unserer Branche nachhaltig verbessert zu haben.

Natürlich könnte ich noch viele weitere Details nennen. Die vorgenannten Ausführungen sind die Essenz der vergangenen drei Jahrzehnte, die für ADU kaum besser hätten laufen können. Gern nutze ich die Gelegenheit, um mich bei Ihnen allen – unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitenden – und insbesondere bei meiner Familie für eine wunderbare gemeinsame erfolgreiche Zeit sehr herzlich zu bedanken. Und ich kann Ihnen versichern: ADU wird auch zukünftig immer den Menschen in den Mittelpunkt aller Aktivitäten stellen!

Jürgen Alben

“DER ERFOLG VON
ADU BERUHT IM
WESENTLICHEN
AUF EINER
WERTEBASIERTEN
FÜHRUNGSKULTUR.”



Das Zusammenspiel von moderner Technik und menschlicher Kompetenz prägt die Zukunft der Gebäudereinigung. ADU zählt hier zu den Pionieren: In einem Pilotprojekt zur Cobotik sammelte das Team in der Zukunftsmeile Paderborn wertvolle Erfahrungen. Der eingesetzte Roboter ermöglicht eine gezieltere und ressourcenschonendere Reinigung bei gleichzeitiger Entlastung der Mitarbeitenden.

HISTORIE ...

Im August 1993 schlug die Geburtsstunde von ADU. Als One-Man-Show startete Jürgen Urban – zunächst unter dem Firmennamen Accurat – die Erfolgsgeschichte des Unternehmens, das aktuell rund 3.000 Mitarbeitende beschäftigt. Schrittweise sind namhafte Kunden und vielfältige Dienstleistungen hinzugekommen, sodass ADU heute zu den führenden Anbietern von Gebäude-, Sicherheits- und Personaldienstleistungen in der Region und darüber hinaus zählt. Wir zeichnen die Historie in zwölf Schlaglichtern nach.

... IN 12 SCHLAGLICHTERN

1994 LANDESGARTENSCHAU

Die Landesgartenschau Paderborn-Schloß Neuhaus hielt ADU acht Monate auf Trab. Alle Gebäude und Liegenschaften waren an sieben Tagen in der Woche zu reinigen und zu pflegen. Vom Garderobenservice bis zur Gestellung von Tageskräften reichten die anspruchsvollen Aufgaben. Am Ende gab es sehr viel Lob und ein offizielles Dankschreiben.



1999 SAUBERE GLASKUPPEL

Das neue Einkaufszentrum Libori-Galerie lockte umgehend viele Besucher in die City von Paderborn. Es brachte aber auch eine große Herausforderung mit sich. In schwindelerregender Höhe sorgte das ADU-Team für eine professionelle Reinigung der mächtigen Glaskuppel in Bergsteiger-Manier.

Zur Unterstützung des rasanten Wachstums zog ADU an den verkehrsgünstigen Standort an der Warburger Straße in Paderborn. Parallel erreichten die Strukturen und Prozesse eine neue Ebene. Auch mit stabilen Abläufen und einer hohen Beratungskompetenz setzte sich ADU häufig im Wettbewerb durch.

1998 AUF NACH PADERBORN



1993 GRÜNDUNG IN ELSÉN

Mit einem klaren Plan startete Jürgen Urban in die Selbstständigkeit. Mit innovativen Konzepten, einer wertschätzenden Unternehmenskultur, verbunden mit hoher Qualität und bestem Service, wollte er überzeugen. So ging es in einem 21 m² großen Büro mit Lager in Paderborn-Elsen los.



2009 SICHERHEITSDIENSTE

In einer eigenen Gesellschaft bündelte ADU alle Anfragen für Dienstleistungen in der Sicherheit mit Werk- und Objektschutz sowie der Betreuung von Veranstaltungen. Auch in diesem Geschäftsbereich übernahmen ausschließlich Experten die Verantwortung.

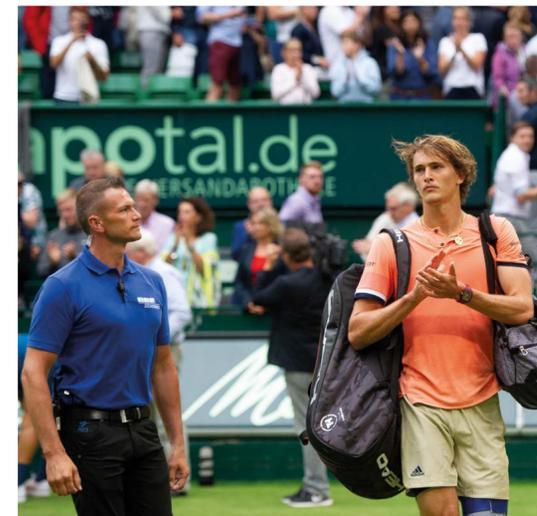


2003 PERSONAL SERVICE

Von Beginn an hatte ADU ein gutes Händchen bei Personalsteuerung und Recruiting. Zum zehnjährigen Jubiläum kam somit der Geschäftsbereich Personalservice hinzu. Empfangsdienste, Messebetreuung und Umzugsdienstleistungen ergänzten das etablierte Angebot perfekt.

2017 OWL ARENA

Ein weiterer Meilenstein in der Erfolgsgeschichte war die strategische Partnerschaft mit der heutigen OWL Arena, die vor sechs Jahren begann. Neben dem internationalen Tennisturnier betreut ADU mit allen Sicherheitsthemen eine Vielzahl von Veranstaltungen, vor allem große Konzerte.



MARKETING OWL 2023

Passend zum 30-jährigen Bestehen erhielt ADU eine begehrte Auszeichnung. Der Marketing Club OWL Bielefeld e. V. zeichnete das Unternehmen mit der „Marketing OWL“ für besondere Leistungen aus. Das ganzheitliche Marketingkonzept überzeugte die 14-köpfige Jury.

Ganz konsequent verfolgte ADU das Vorhaben, im Sinne der Kundenzufriedenheit stets die aktuellen Zertifizierungen erfolgreich zu etablieren. Los ging es mit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001. Durch die umfangreichen Zertifizierungen erhalten die Kunden zu jeder Zeit eine sehr hohe Rechts- und Planungssicherheit.

2005 ISO-ZERTIFIZIERUNGEN



Um die Vision umzusetzen, dass sich alle Mitarbeitenden im Unternehmen optimal entfalten können, gründete Jürgen Urban eine eigene Bildungseinrichtung. Zentrales Ziel war eine strukturierte und systematische Fort- und Weiterbildung auf allen Ebenen. Seitdem schult die Urban Akademie mehrere Hundert Beschäftigte pro Jahr zu wichtigen Themen.

2014 URBAN AKADEMIE



Auch in regionaler Hinsicht wuchs ADU kontinuierlich. Mit Dortmund kam der siebte Standort hinzu, sodass die Aktivitäten des Unternehmens weit über die Heimatregion Ostwestfalen-Lippe hinausgehen. Im Ruhrgebiet war ADU auch davor schon lange aktiv.

2018 SIEBTER STANDORT



Ganz neue Herausforderungen brachte die Corona-Pandemie für ADU. Mit zusätzlichen Leistungen im Bereich der Hygiene konnte der ADU Gebäudeservice vielen Kunden sehr gut helfen. Die ADU Sicherheit unterstützte viele Auftraggeber mit zielführenden 2G-/3G-Kontrollen.

CORONA-PANDEMIE 2020





10 KUNDEN-STATEMENTS

WIR ARBEITEN MIT ADU, WEIL ...

BÖLLHOFF



Böllhoff Immobilien GmbH

„Alle Services haben mit unserer Firmenphilosophie eins gemeinsam: Es geht täglich um Qualität im Detail – und das mit hohem Anspruch. Wir legen bei der Auswahl unserer Lieferanten hohen Wert auf Qualität und Verlässlichkeit – unsere Erwartungen erfüllt ADU in Gänze.“

Miele



Miele & Cie. KG

„Wir schätzen ADU für seinen hohen, lösungs- und qualitätsorientierten Einsatz. Damit erfüllt ADU unsere Erwartungen an einen seriösen und Zuverlässigen Partner auf ganzer Linie. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.“

DMG MORI

AKTIENGESELLSCHAFT



DMG MORI Aktiengesellschaft

„ADU ist für uns ein zuverlässiger Partner, der bereits unter schwierigen Bedingungen einen hohen Expertenstatus bewiesen hat und immer lösungsorientiert agiert, sodass wir von der gemeinsamen Umsetzung der täglichen Aufgaben mehr als überzeugt sind.“

nobilias



nobilias-Werke

„Wir haben die Zusammenarbeit mit der ADU in den vergangenen 20 Jahren in allen Bereichen immer als sehr professionell und verlässlich empfunden. Die fachlich hohe Expertise und der außerordentlich hohe Qualitätsanspruch ist für uns der Garant für eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.“



Swiss Life Deutschland Holding GmbH

„Expertenstatus und Beratungsgedanke sprechen für ADU. Und so konnten wir die zusätzlichen vernetzten Dienstleistungen wie die Bereitstellung einer Tagesdame, Grund- und Sonderreinigungen sowie die Baureinigung an unseren Standorten um das Portfolio erweitern.“



Heinz Nixdorf Museums Forum GmbH

„Eine innovative Gebäudereinigung befürworten wir sehr. Die erfolgreiche Einführung des kollaborativen Roboters haben wir in unseren Räumlichkeiten gerne unterstützt. Die Erfahrungen haben uns überzeugt, weiterhin auf diese effektive und nachhaltige Reinigung zu setzen.“



Hettich Management Service GmbH

„ADU lebt einen sehr hohen Service- und Beratungsgedanken, sodass wir kontinuierlich das Dienstleistungsspektrum optimieren und weiter ausbauen. Durch das außergewöhnlich starke Mitarbeitenden-Netzwerk kann ADU auch kurzfristige Anfragen schnell umsetzen.“



Warsteiner Brauerei Haus Cramer KG

„Die ADU-Mitarbeitenden überzeugen uns täglich mit ihren Fachkompetenzen auf allen Ebenen. Da ADU mit uns an unseren Bedürfnissen und Anforderungen gewachsen ist, findet die Arbeit auf der Grundlage einer Vertrauenskultur statt, die wir sehr schätzen.“



Dornbracht

„Wir sind überzeugt, dass wir mit ADU einen Dienstleister haben, der uns nicht nur tatkräftig unterstützt, sondern auch beratend zur Seite steht. Auch bei zukunftsorientierten Themen wie der Nachhaltigkeit stehen wir mit ADU bereits im engen Dialog.“



dSPACE GmbH

„Mit ADU haben wir einen langjährigen und verlässlichen Partner bei der Bewirtschaftung unserer Liegenschaften. ADU setzt unsere Anforderungen und Wünsche passgenau um, arbeitet an den Leistungsverzeichnissen konstruktiv mit und achtet auch auf die Kosten.“

ZAHLEN & FAKTEN

96%

Kundenzufriedenheit laut 1.000 Kunden



82.516

glückliche ADU-Bienen

3.000

MITARBEITER

92%

Mitarbeiterzufriedenheit



1.514

SCHULUNGEN

582

davon
Online-Schulungen



ÜBER 2.655

Kunden-Beratungen im Jahr

18.328

GEREINIGTE FENSTER
IM MONAT

31,8 MIO

GEREINIGTE QM BODEN PRO JAHR



95%

Weiterempfehlung
bei Kununu



104

sichere Veranstaltungen
im Jahr

125.865

Dienstleistungsstunden pro Monat

8.327

Schulungsstunden im Jahr



10 MITARBEITER-STATEMENTS

ICH ARBEITE BEI ADU, WEIL ...



HIER KANN ICH MICH VOLL EINBRINGEN UND ENTFALTEN.



→ **Benedicta Rampe**
Leitung Qualitätsmanagement / PE
Division: Holding

... mir die Vereinbarkeit von Familie und Beruf in optimaler Weise ermöglicht wird. Trotz der Größe des Unternehmens basiert die Zusammenarbeit auf Vertrauen und Wertschätzung. Wir sind ein tolles Team, in dem jeder seine persönlichen Stärken einbringen kann.



→ **Danuta Broniszewska**
Standortleitung OWL
Division: Gebäudeservice

... ich mich bei ADU wie in einer großen Familie fühle. Wir haben eine sehr gute Arbeitsatmosphäre, immer das aktuelle technische Equipment und optimale Möglichkeiten, uns persönlich weiterzubilden. Ich bleibe bis zur Rente – und gerne auch darüber hinaus.



→ **Benjamin Malagic**
Teamleitung Auftragsmanagement
Division: Gebäudeservice

... ich mich zu 100 Prozent mit den Prinzipien und Arbeitsabläufen bei ADU identifiziere. Ganz wichtig ist für mich, dass ich Spaß an meiner Tätigkeit habe. Auch deshalb habe ich mir vorgenommen, mich gemeinsam mit dem Unternehmen immer weiterzuentwickeln.



→ **Phillip Wüseke**
Betriebsleiter
Division: Sicherheitsdienste

... ich nach meiner Ausbildung zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit viele Möglichkeiten bekommen habe, mich weiterzuentwickeln. Auch nach 14 Jahren gehe ich gerne zur Arbeit und freue mich auf die abwechslungsreichen Tätigkeiten, die mich täglich begleiten.



→ **Michael Steins**
Teamleiter Gebäudereinigung
Division: Gebäudeservice

... ADU mir seit meinem Einstieg in das Unternehmen im Jahr 2012 immer eine Perspektive und interessante Aufstiegsmöglichkeiten angeboten hat. Seit 2021 bin ich als Teamleiter unterwegs und lebe meinen Beruf als Gebäudereiniger mehr denn je aus.



→ **Simone Kirchleitner**
Regionalleitung Rhein-Ruhr
Division: Gebäudeservice

... mich die Arbeit voll ausfüllt und mir die Zusammenarbeit mit Menschen viel gibt. ADU ist ein außergewöhnlicher Arbeitgeber, bei dem man seine gesteckten Ziele erreichen kann. Hier ist die Unterstützung im Team bis hin zur Geschäftsführung jederzeit gegeben.



→ **Thomas Manegold**
Fachkraft für Lagerlogistik
Division: Personalservice

... die Kolleginnen und Kollegen seit meinem ersten Gespräch vor Ort nett und hilfsbereit sind. Die Ansprechpartner helfen immer weiter und beraten sehr gut. Auch bei der Festlegung der Tätigkeiten berücksichtigt ADU die Vorschläge und Ideen der Mitarbeitenden.



→ **Heidi Steil**
Standortleitung Kassel
Division: Personalservice

... ich mich hier voll einbringen und entfalten kann. Bei ADU wird meine Arbeit geschätzt und respektiert. Ich finde es toll, dass mir vollstes Vertrauen entgegengebracht wird. Auch mit der Geschäftsführung gibt es stets eine offene und freundliche Kommunikation.



→ **Johannes Ischuh**
Sicherheitsmitarbeiter
Division: Sicherheitsdienste

... ich dankbar bin, dass ich meine Ausbildung als Fachkraft für Schutz und Sicherheit bei den ADU Sicherheitsdiensten absolvieren konnte. Nach verschiedenen anderen Tätigkeiten arbeite ich als Fahrkarten-Kontrollleur im ÖPNV – und bin darüber sehr glücklich.



→ **Dieter Rach**
Hausmeister
Division: Gebäudeservice

... die stetige Weiterentwicklung im Unternehmen uns die Möglichkeit gibt, eine herausragende Kundenzufriedenheit zu erzielen. Das kollegiale Miteinander, das ich in verschiedenen Bereichen kennengelernt habe, ist einfach einzigartig und trägt zum Wohlfühlen bei.

VERNETZTE DIENSTLEISTUNGEN

Mit Synergieeffekten durch die Kombination der drei Divisionen Gebäudeservice, Sicherheitsdienste und Personalservice überzeugt ADU immer mehr Kunden. Bei den vernetzten Dienstleistungen entstehen individuelle Lösungen, die in Gänze auf die Bedürfnisse der Auftraggeber zugeschnitten sind. Die klugen und weit-sichtigen Konzepte sorgen für erstklassige Qualität durch eine optimale Abstimmung der einzelnen Leistungsbausteine.



TOP-THEMEN

TAGESBEGLEITENDE REINIGUNG

Als Pionier fördert ADU einen starken Trend, das sogenannte Daytime Cleaning. Dabei erfolgt die Reinigung der Räumlichkeiten im Laufe des Tages und nicht – wie oft üblich – frühmorgens oder abends. Die tagesbegleitende Reinigung verbessert die Work-Life-Balance der Reinigungskräfte und erhöht die Attraktivität des Berufes. Ebenfalls sehr wichtig: Die Servicemitarbeiter werden sichtbar für den Kunden. Der direkte Austausch mit den Leistungsempfängern ermöglicht es, noch besser auf individuelle Wünsche einzugehen.



812

Mal Vernetzung von Services

3,8%

niedrige Krankenquote

7

Tage bis zur Besetzung neuer Stellen

KOMPETENZ MIT PERSONAL

ADU unterstützt seine Kunden bei der Suche nach kurz- und langfristigen Mitarbeitenden zur erfolgreichen Bewältigung von Personalengpässen oder bei Auftragsspitzen. Die passgenaue Personalvermittlung kann im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung oder zur direkten Anstellung beim Kunden erfolgen. Mit langjähriger Erfahrung und präzisen Strategien gewährleistet ADU Erfolg, Qualität und umfassenden Service.



URBAN AKADEMIE

In der Urban Akademie fördert ADU seit vielen Jahren die Kompetenzen und die Karriereentwicklung der Mitarbeitenden. Mit der digitalen Lernplattform geht das Unternehmen jetzt den ersten Schritt zur digitalen Kommunikation in diesem Bereich. Jeder Mitarbeitende findet auf seiner Plattform eine Wissensdatenbank mit vielen Tutorials, Büchern und weiteren Nachschlagewerken.



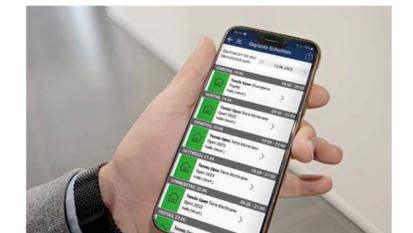
DIGITALE PERSONALSTEUERUNG

Eine digitale Personalsteuerung und ein einheitlicher Workflow ermöglichen der ADU Sicherheit schnelle Reaktionszeiten und hohe Flexibilität. Mit der unterstützenden Planungssoftware secplan kommuniziert ADU just in time mit der Belegschaft. Über ein einheitliches Planungstool erhalten alle Mitarbeitenden ihre Monatsplanung und können Einsätze sowie Urlaube jederzeit einsehen. Bei Veränderungen gibt es eine sofortige Information. Auch kurze Dienstansweisungen oder Schulungen steuert ADU auf diesem Wege.

797
geschulte Mitarbeitende pro Monat

90%
Produktivitätsindex

4,2%
Fluktuation



TOP-THEMEN

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Elektronische Zeiterfassung, Online-Bestellungen und Robotik gehören bei ADU bereits zum betrieblichen Alltag. Mit Blick auf eine bedarfsorientierte und ressourcenschonende Reinigung wird die moderne Technik zukünftig eine noch größere Rolle spielen. Sensoren in den Räumlichkeiten können anzeigen, ob und wann eine Fläche genutzt wurde. Unabhängig von den größeren technischen Möglichkeiten spielt der Mensch für ADU weiterhin die zentrale Rolle. Das Zusammenspiel von Mensch und KI wird hingegen zu neuen Möglichkeiten führen.





EMOTIONEN

Ihre Tätigkeit bei ADU ist für viele Mitarbeitende weit mehr als eine Beschäftigung. Gemeinsam mit ihren Kolleginnen und Kollegen erleben sie besondere Ereignisse und außergewöhnliche Momente. Diese starken Emotionen machen das Unternehmen aus und schweißen zusammen. So entstehen Geschichten, die unvergessen bleiben und immer wieder erzählt werden.

MEIN SCHÖNSTES ERLEBNIS BEI ADU ...



→ **Ralf und Kerstin Konieczka**

Seit 15 Jahren arbeiten wir zusammen bei ADU und haben uns während dieser Zeit sehr gut kennen- und lieben gelernt. Daraufhin haben wir uns im Februar 2020 das Ja-Wort gegeben. Einfach wow!



→ **Elisabeth Kurpis**

ADU hat es mir ermöglicht, meine Familie in Polen noch einmal zu sehen. Mit einem Firmenauto bin ich in meine Heimat gereist und habe Weihnachten 2022 dort verbracht. Dafür bin ich sehr dankbar.



→ **Ali Ak**

Mein emotionalster Moment war das Tennisturnier in Halle 2022. Damals war ich erstmals als Veranstaltungsleiter aktiv. Es war unfassbar schön, wie mehr als 100 Leute einen grandiosen Job machen.



→ **Linda Austin**

Bei einem Kita-Streik 2015 hat ADU nicht lange überlegt und kurzfristig eine eigene ADU-Kita eingerichtet. Ohne diese Hilfe hatte ich nicht gewusst, wie ich diese Zeit bewältigen sollte.



→ **Konstantin Witmann**

Nach meiner Karriere vom Glas- und Fassadenreiniger bis zur Regionalleitung habe ich mit Hümevra Gharbi eine erste Kundenbetreuerin eingestellt. Das war prägend für den weiteren Weg.

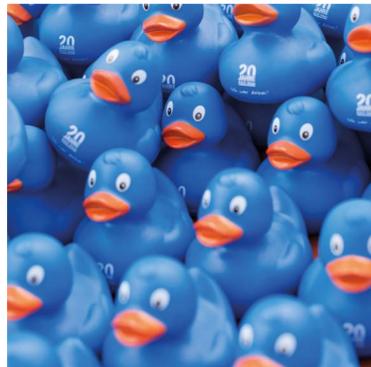


→ **Manuel Wimmer**

Als Sicherheitsfachmann in der Libori-Galerie komme ich mit vielen Leuten ins Gespräch. Sehr bewegend war der Dialog mit dem Obdachlosen „Karl“, der mir zum Abschied ein berührendes Lächeln schenkte.

ERFOLGE FEIERN

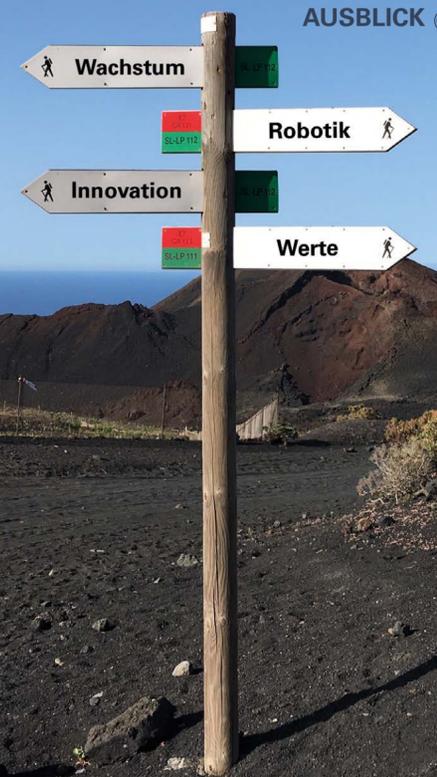
Die positive Atmosphäre innerhalb des ADU-Teams ist überall zu spüren. Das gute Betriebsklima fördern wir unter anderem durch regelmäßige gemeinsame Aktivitäten. Schon legendär sind unsere Weihnachtsfeiern mit unvergesslichen Momenten. Auch ansonsten feiern wir unsere Erfolge gerne zusammen.






**Jetzt scannen und
Fotos vom Jubiläums-
event ansehen**

AUSBLICK WO GEHT DIE REISE HIN?



Auch im Gebäude-, Sicherheits- und Personalmanagement wird viel über Digitalisierung, Robotik und Künstliche Intelligenz gesprochen. Da kommt schnell die Frage auf: Welche Rolle spielt zukünftig der Mensch? Für ADU steht fest: Top-Service, Top-Qualität und eine professionelle Beratung lassen sich nur durch hochqualifizierte, motivierte und bestens geschulte Experten erzielen.

Unsere außergewöhnliche Arbeitgeber-Attraktivität wird zusammen mit einer hohen Sichtbarkeit in den nächsten Jahren noch wichtiger werden. ADU wird weiterhin gezielt in die Unternehmensentwicklung und Innovationen investieren. Wir wollen Begeisterung schüren und unsere Vorreiter-Rolle am Markt als Qualitäts- und Innovationsanbieter ausbauen.

Für ein weiteres solides Wachstum haben wir ideale Voraussetzungen. Unsere Kinder Julian und Cherien wollen nach ihrem Studium gerne unternehmerische Verantwortung übernehmen. Die ADU-Gruppe bleibt ein Familienunternehmen, das von Menschlichkeit und Professionalität geprägt ist.

Wir freuen uns auf eine gemeinsame spannende und erfolgreiche Zukunft!

ERFOLGS- FAKTOREN

- **Wertschätzender, menschlicher Umgang auf allen Ebenen**
- **Lust auf ständige Weiterentwicklung und Verantwortung**
- **Sehr hohe Expertise in allen Geschäftsbereichen**
- **Dauerhaft hohe Kundenzufriedenheit als Wettbewerbsvorteil**



DANKE SCHÖN

Eine enge Verbindung pflegen wir mit unseren Lieferanten und Partnern. Dabei ist das Verhältnis stets von gegenseitiger Wertschätzung geprägt. Wir freuen uns sehr, dass zahlreiche Unternehmen unser Jubiläumsmagazin bereichern und unterstützen haben. ADU sagt auch auf diesem Wege: Herzlichen Dank!



30
JAHRE

**ADU SERVICE
GRUPPE**



ADU

Urban Service Gruppe

Warburger Straße 140
33100 Paderborn
Tel.: 05251 160 99-0



www.adu-urban.de